

Kaleva365 Oy:n Yrityspalveluiden mediamyynnin ehdot – sosiaalisen median palvelut

1. Sopimusehtojen soveltamisala.

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Kaleva365 Oy:n jälleenmyymien ja Pro Ratas Oy:n tuottamien ja julkaisemien sähköisten tai puhelimitse tuotettujen sosiaalisen mediapalveluiden tarjoamiseen ja myymiseen mainostajalle sekä Asiakkaan tietojen, ilmoitusten ja mainosten esittämiseen ja julkaisemiseen sosiaalisessa mediassa.

Tätä sopimusta sovelletaan Kaleva365 Oy:n ja Asiakkaan välillä. Tämä sopimus on kahdenvälinen sopimus, joka sitoo ja velvoittaa vain sen osapuolia ja luo oikeuksia ainoastaan sen osapuolille.

2. Sopimuksen syntyminen.

Sopimus medianäkyvyydestä on Asiakkaan ja Kaleva365 Oy:n välillä voimassa sen sisältöisenä, kun Asiakkaan ja Kaleva365 Oy välillä on tilausta tehtäessä kirjallisesti sovittu. Sopimuksen katsotaan sisältävän ainoastaan ne seikat, joista osapuolten välillä on nimenomaisesti sovittu. Asiakas on vastuussa siitä, että se on toimivaltainen sopimaan sopimuksen mukaisista palveluista.

Kaleva365 Oy antaa tai lähettää Asiakkaalle kirjallisen tilausvahvistuksen. Sopimuksen syntyminen ei edellytä tilausvahvistuksen allekirjoittamista eikä palauttamista. Medianäkyvyyden tilaus voidaan peruuttaa tai siihen voidaan tehdä muutoksia kymmenen (10) päivän kuluessa tilauksen kirjauspäivästä, jona aikana peruutetusta tilauksesta ei aiheudu Asiakkaalle kustannuksia. Edellä olevasta poiketen, mikäli Asiakkaan medianäkyvyyden rakentaminen on jo aloitettu, Asiakas on velvollinen korvaamaan kaikki siitä aiheutuneet kulut käyttäessään peruutusosoikeuttaan. Myöhemmin peruutetut tilaukset eivät vapauta Asiakasta maksuvelvoitteesta.

3. Sopimuksen siirtäminen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Kaleva365 Oy:n kirjallista suostumusta. Kaleva365 Oy:llä on kuitenkin oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle ilman Asiakkaan suostumusta.

4. Sopimuksen voimassaolo.

Sopimus koskee medianäkyvyyden esittämistä ja julkaisemista sähköisissä palveluissa. Sopimus on aina määräaikainen, ellei siitä ole muuta erikseen sovittu. Kesken sopimuskautta tehty lisätilaus medianäkyvyyden sisältöön on voimassa alkuperäisen medianäkyvyyttä koskevan sopimuksen voimassaoloajan. Lisätilaukset laskutetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan.

5. Mediapalveluiden toimittaminen ja tuottaminen.

Kaleva365 Oy ei takaa, että ulkoisen kumppanin mediapalvelut ovat käytettävissä keskeytyksettä. Kaleva365 Oy kuitenkin pyrkii mahdollisuuksiensa mukaan lieventämään mahdollisten

tietoliikennehäiriöiden aiheuttamia seurauksia. Kaleva365 Oy ei kuitenkaan vastaa siitä riippumattomista tietoliikennehäiriöistä tai muista katkoksista eikä näiden seurauksista.

Kaleva365 Oy korjaa medianäkyvyyksien virheet arkipäivisin (ei lauantaisin) klo 9-15. Asiakas hyväksyy sen, että korjauksia ei tehdä muina aikoina. Kaleva365 Oy ei vastaa palveluntarjoajan tekemistä muutoksista. Mahdolliset muutokset eivät vaikuta sopimuksen ehtoihin.

Mikäli medianäkyvyyttä ei saada Asiakkaasta johtuvista syistä käyntiin yhden (1) vuoden sisällä tilauspäivästä, Kaleva365 Oy ei ole velvollinen muistuttamaan Asiakasta sopimuksen toteuttamisesta.

6. Facebook- ja Instagram-toimeksiantoja koskevia erityisehtoja.

Kaleva365 Oy:llä on oikeus ilman Asiakkaan hyväksyntää perustellusta syystä muuttaa tekstimainonnassa ja profiilisivujen luonnissa käytettyjen mainosten mainostekstien sisältöä sekä mainosten kohdennusta tai niiden määrää. Kesken sopimuskauden poistettuja mainoksia ei hyvitetä asiakkaalle.

Kaleva365 Oy ei ole vastuussa siitä, jos osoittautuu, että Asiakkaan ehdottama mainoskampanja on Facebookin käyttöehtojen vastainen ja mainoskampanja joudutaan tämän johdosta poistamaan Facebookista tai Instagramista tai sitä ei voida toteuttaa Facebookissa tai Instagramista.

Kaleva365 Oy:n valmistaman Facebook-tai Instagram-profiilisivun tunnukset lähetetään Asiakkaalle maksun todentamisen jälkeen. Asiakkaan vastaanotettua tunnuksensa ja yritysprofiilinsa salasana, siirtyvät kaikki yritysprofiilia koskevat oikeudet ja velvollisuudet Asiakkaalle. Kaleva365 Oy ei ole vastuussa sellaisista muutoksista Asiakkaan tiedoissa ja profiilisivun sisällössä, jotka on tehty tunnusten ja salasanan toimittamisen jälkeen.

7. Kaleva365 Oy:n yleiset oikeudet ja velvollisuudet.

Kaleva365 Oy:llä on oikeus teettää sopimukseen sisältyviä tehtäviä kolmannella osapuolella. Lisäksi näkyvyyttä voidaan tarjota Kaleva365 Oy:n yhteistyökumppanin verkkosivuilla ja/tai sen valitsemissa palveluissa.

Kaleva365 Oy ei takaa medianäkyvyyden häiriötöntä tai virheetöntä esittämistä sähköisissä palveluissa. Kaleva365 Oy ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä.

8. Asiakkaan vastuu toimittamastaan materiaalista.

Asiakas vastaa ilmoittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja siitä, että mainoskampanjassa julkaistava materiaali ei ole ristiriidassa lain, hyvien tapojen, mainonnan eettisten sääntöjen tai vakiintuneen kauppataivan kanssa. Asiakas vastaa siitä, että sen ilmoittamien tietojen perusteella tehty markkinointi ei myöskään johda hyvän tavan vastaiseen markkinointiin ja eikä sopimattomaan menettelyyn elinkeinotoiminnassa. Tiedot ovat hyvän tavan vastaista esimerkiksi, jos ne ovat selvästi ristiriidassa yhteiskunnallisten arvojen kanssa tai jos ne ovat syrjiviä tai jos niissä suhtaudutaan hyväksyvästi toimintaan, jossa vaarannetaan terveyttä.

Mikäli mainoskampanjassa mainostetaan elintarvikkeita, vastaa Asiakas siitä, että Asiakkaan antamat tiedot ovat elintarvikelain säännösten, erityisesti sen 9 §:n, mukaisia. Asiakas on näin ollen vastuussa siitä, että markkinoinnin yhteydessä annettavat tiedot ovat totuudenmukaisia ja antavat riittävät tiedot elintarvikkeesta.

Eryteisesti on mainittava, että Asiakas vastaa siitä, että materiaali, joka toimitetaan Kaleva365 Oy:lle mainosvideon tekemistä varten, vastaa sisällöltään edellä asetettuja vaatimuksia. Sen jälkeen kun Kaleva365 Oy on toimittanut Asiakkaalle mainosvideon, on Asiakas oikeutettu hyödyntämään mainosvideota haluamallaan tavalla. Mikäli Asiakkaan käyttö tai Asiakkaan mainosvideon tekemät muutokset johtavat siihen, että mainosvideo on ristiriidassa lain, hyvien tapojen, mainonnan eettisten sääntöjen tai vakiintuneen kauppataavan kanssa, on Asiakas yksin vastuussa tästä.

Asiakas vastaa siitä, että mikään materiaali ei (linkit mukaan lukien) loukkaa kolmannen osapuolen tekijänoikeutta, muita immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia. Asiakas vastaa siitä, että sillä on immateriaalioikeuden haltijan kirjallinen suostumus tämän tavaramerkin tms. käyttämiseen osana mainoskampanjaa.

Mikäli Kaleva365 Oy:llä on perusteltu syy olettaa, että Asiakkaan toimittama materiaali ei ole tämän sopimuksen mukaista, Kaleva365 Oy:llä on oikeus poistaa materiaali ilman Asiakkaan suostumusta, mutta ei velvollisuutta tähän. Kaleva365 Oy pidättää itsellään oikeuden Asiakkaan ilmoittamien tietojen ulkoasun muutoksiin.

Asiakas vastaa täysimääräisesti tämän sopimuksen, lain tai hyvän tavan vastaisesta palvelun käytöstä aiheuttamastaan vahingosta Kaleva365 Oy:lle ja kolmansille osapuolille. Asiakas sitoutuu korvaamaan ja puolustamaan Kaleva365 Oy:tä ja sen työntekijöitä kaikilta sellaisilta vaatimuksilta, menetyksiltä, vastuuilta, kuluilta, vahingonkorvauksilta ja selvittelykuluilta (mukaan lukien oikeudenkäyntikulut ja kustannukset) jotka ovat aiheutuneet siitä, että Asiakas on rikkonut tätä sopimusta. Edellä mainitusta riippumatta Kaleva365 Oy:llä on aina niin halutessaan oikeus vastata tällaisiin vaatimuksiin ja hoitaa puolustus itse Asiakkaan kustannuksella.

Mikäli Asiakkaan toiveista toteutettavassa mainoskampanjan yhteydessä kerätään henkilötietoja, on Asiakkaan ilmoitettava Kaleva365 Oy:lle, jos henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Asiakas on vastuussa siitä, että henkilörekisteristä laaditaan rekisteriseloste, josta ilmenevät mm. rekisterin sisältämien tietojen käyttötarkoitus ja suojaus. Selosteessa on myös mainittava, kuinka tietonsa antanut henkilö voi tarkistaa henkilötietonsa sekä se, kuinka kyseinen henkilö voi muokata henkilötietoja tai saada ne poistetuksi rekisteristä. Asiakas on yksin vastuussa siitä, että Asiakkaan ilmoittama medianäkyvyydessä käytettävä verkkosivusto sekä Asiakkaan käyttämät menetelmät medianäkyvyydestä saatavan tiedon käsittelyyn ja tallentamiseen vastaavat EU:n tietosuojasetusta (General Data Protection Regulation (GDPR) (EU) [2016/679](#)) sekä muita voimassa olevia lakeja ja asetuksia.

Asiakas on yksin vastuussa mainoskampanjassa esitettyjen lupauksen toteuttamisesta.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakas on vastuussa sellaisten velvollisuuksien noudattamisesta, joista se on sopinut jonkin kolmannen osapuolen kanssa. Kaleva365 Oy ei ole missään tilanteessa velvollinen ottamaan selvää Asiakkaan velvollisuuksista tai sitoumuksista kolmatta osapuolta kohtaan eikä se näin ollen ole vastuussa, jos mainoskampanja rikkoo sanottuja velvollisuuksia tai sitoumuksia.

9. Asiakkaan toimittaman aineiston käyttöoikeudesta ja palauttamisesta.

Asiakas luovuttaa tällä sopimuksella Kaleva365 Oy:lle oikeuden korvauksetta käyttää ja muunnella Asiakkaan luovuttamaa kirjallista tai kuvallista materiaalia sopimuksen mukaisissa medioissa. Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus käyttää kyseistä materiaalia markkinointikampanjan toteutukseen.

Kaleva365 Oy:llä on oikeus luovuttaa saatuihin Asiakkaan materiaaleihin liittyvät käyttöoikeudet edelleen. Mikäli Kaleva365 Oy katsoo, että on Asiakkaan edun mukaista, eikä Asiakas ole sitä erikseen kieltänyt, on Kaleva365 Oy:llä oikeus korvauksetta käyttää ja muunnella Asiakkaan luovuttamaa materiaalia asiakkaan näkyvyyden parantamiseksi. Kaleva365 Oy ei ole velvollinen palauttamaan Asiakkaalle tältä saamaansa materiaalia.

10. Hinnat ja maksuehdot.

Laskutus tapahtuu mainoksen julkaisuaikataulun mukaisesti, ellei erikseen ole muuta sovittu. Laskua koskeva huomautus on tehtävä kahdeksan (8) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä. Yleiset maksuehdot ovat Yritys- ja yhdistysasiakkaalle 14 pv netto ja henkilöasiakkaalle 14 pv netto. Media varaa oikeuden muuttaa maksuehtoja.

Maksuajan ylityksestä peritään lain mukainen viivästyskorke. Lisäksi Medialla on oikeus periä Asiakkaalta viivästyneeseen maksuun liittyvät perintäkulut.

Maksumuistutuksen jälkeen siirrämme maksamattomat laskut perintätoimiston hoidettavaksi.

Media edellyttää luotollisessa mediamyynnissä yrityksiltä y-tunnusta, yhdistyksiltä rekisterinumeroa ja henkilöasiakkailta henkilötunnusta. Uuden Asiakkaan luottotiedot tarkistetaan aina. Maksuhäiriöt käsitellään tapauskohtaisesti. Medialla on oikeus olla julkaisematta Aineistoa Asiakkaan maksuhäiriötilanteissa ilman Asiakkaan oikeutta hyvitykseen.

Käteisasiakkaat suorittavat maksun Median ilmoittamalle pankkitilille viimeistään julkaisua edeltävänä arkipäivänä. Tosite maksusta toimitetaan Medialle sähköpostilla.

11. Oikeus Medianäkyvyyden julkaisun keskeyttämiseen.

Kaleva365 Oy:llä on oikeus keskeyttää minkä tahansa Asiakasta koskevan materiaalin julkaiseminen milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta seuraavissa tapauksissa:

(a) Asiakas ei ole maksanut sopimuksen mukaisia maksuja,
(b) Asiakas ei ole noudattanut muita sopimusvelvoitteitaan eikä ole seitsemän (7) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämisestä korjannut sopimusrikkomustaan,

(c) Asiakas on konkurssissa tai yrityssaneerauksessa tai muutoin sellaisessa taloudellisessa tilassa, ettei Asiakkaan voida odottaa täyttävän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
(d) Kaleva365 Oy:llä on perusteltu syy olettaa, että materiaali voi olla tämän sopimuksen ja erityisesti sen kohdan 8 vastaista,

(e) Asiakasta ei tavoiteta jonkin sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi tai
(f) Kaleva365 Oy:llä on muu materiaalin sisältöön perustuva perusteltu syy keskeyttää materiaalin julkaiseminen. Kaleva365 Oy pyrkii viivymättä ilmoittamaan Asiakkaalle materiaalin julkaisemisen keskeyttämisestä. Materiaalin julkaisemisen keskeyttäminen ei vapauta Asiakasta maksuvelvoitteesta.

12. Salassapito.

Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena kaikki tähän sopimukseen, palveluun ja/tai tuotteeseen sekä Kaleva365 Oy:n hinnoitteluun liittyvät tiedot.

13. Sopimuksen purkaminen.

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus, mikäli sen täyttyminen ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy enemmän kuin kolme (3) kuukautta sovitusta ajankohdasta. Kaleva365 Oy:llä on lisäksi oikeus purkaa sopimus osittain tai kokonaan, jos Asiakas ei ole korjannut sopimuksen kohdassa 11 tarkoitettua seikkaa kymmenen (10) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämistä.

Kaleva365 Oy:llä on Asiakkaan rikkeestä aiheutuvan sopimuksen purkautumisen yhteydessä oikeus saada täysi korvaus kaikista sopimuksen perusteella suoritetuista palveluista sekä kohtuullinen vahingonkorvaus muista sopimuksen johdosta aiheutuneista kustannuksista. Sopimuksen purkaututtua Asiakkaalla ei ole enää oikeutta käyttää Kaleva365 Oy:n jo mahdollisesti toimittamia palveluja.

14. Vahinkojen korvaaminen.

Kaleva365 Oy pyrkii korvaamaan medianäkyvyyden julkaisemisessa tapahtuneen virheen, estymisen tai viivästymisen taikka muun häiriötilanteen ensisijaisesti medianäkyvyyden julkaisuajan pidentämisellä tai uudelleen esittämisellä. Asiakkaan on esitettävä Kaleva365 Oy:lle kirjallinen huomautus virheestä, viivästyksestä tai muusta häiriöstä välittömästi ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa aineiston julkaisemisen alkamisesta. Asiakkaan katsotaan menettäneen oikeutensa vedota virheeseen, viivästykseen tai muuhun häiriöön mainitun seitsemän (7) päivän jälkeen.

Kaleva365 Oy ei vastaa ylivoimaisesta esteestä tai Asiakkaasta johtuvien vahinkojen korvaamisesta. Kaikissa tapauksissa Kaleva365 Oy:n vahingonkorvausvastuu rajoittuu kaikkien Sopimuksesta aiheutuvien ja siihen liittyvien vahinkojen osalta ainoastaan välittömiin vahinkoihin ja kuitenkin enintään Asiakkaan sopimuksen perusteella maksamaan määrään. Kaleva365 Oy ei ole vastuussa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten liikevoiton menetyksestä, liiketoiminnan häiriintymisestä tai muustakaan kolmannelle osapuolelle aiheutuvasta vahingosta.

15. Sovellettava laki ja riidanratkaisu.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

16. Sopimuksen voimassaolo.

Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Kaleva365 Oy pidättää oikeuden muuttaa sopimusehtoja. Mikäli sopimusehtojen muuttuessa palvelu muuttuu olennaisella tavalla, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimusehdot 30 päivän kuluessa uusien sopimusehtojen voimaantulosta.